

Milano



Comune
di Milano

COSA FARE E A CHI RIVOLGERSI IN CASO DI LUTTO

IL COMUNE TI È VICINO

IL COMUNE TI È VICINO

Obiettivo principale della presente guida, redatta dal Comune di Milano in collaborazione con le associazioni dei consumatori, è fornire ai cittadini, come aiuto alla tutela dei propri diritti, l'informazione necessaria relativamente alle attività da svolgere nel caso in cui si debba affrontare la triste circostanza della morte di un proprio caro.

Un'adeguata informazione è, infatti, il primo strumento di autotutela.

La stessa **Legge Regionale n. 33 del 30 dicembre 2009**, con la quale la Regione Lombardia ha approvato il "Testo Unico delle Leggi Regionali in materia di sanità", indica, all'**art. 67**, la corretta informazione quale mezzo significativo per garantire la tutela dell'interesse degli utenti dei servizi funebri.

In tale ambito, la guida intende divulgare alcuni informazioni utili ad una scelta consapevole in un momento particolarmente delicato della vita di ciascuno, in un momento, cioè, di sofferenza e, in quanto tale, di profondo disorientamento.

La guida comprende anche una parte dedicata a tutte le informazioni utili a disbrigare le incombenze successive al funerale del proprio caro.

Inoltre, per gli utenti di Milano, riporta gli Uffici, i loro orari di apertura, numeri telefonici e indirizzi e mail, per un contatto diretto.

COSA FARE NEL MOMENTO DEL LUTTO

SE IL DECESSO AVVIENE IN CASA

Per prima cosa occorre **chiamare il medico curante**, che compila un certificato con la denuncia della causa di morte. Inoltre, entro le 24 ore bisogna **comunicare il decesso in Comune all'Ufficiale di Stato Civile** del luogo ove è avvenuta la morte, allegando la documentazione del medico: può farlo un parente, un convivente del defunto, una persona delegata.

Prima di poter effettuare il funerale devono trascorrere almeno 24 ore dal decesso ed è, inoltre, **obbligatoria la visita del medico necroscopo**, che, in qualità di Pubblico Ufficiale, accerta la realtà della morte.

È l'Ufficiale di Stato Civile che richiede l'intervento del medico necroscopo, che, alla presenza di un familiare, esamina la documentazione medica già rilasciata. È importante che sia disponibile un documento d'identità della persona cara deceduta. L'accertamento della morte viene effettuato entro 24 ore dal decesso, in caso di morte nei giorni festivi entro le ore 8.00 del primo giorno feriale successivo e comunque non oltre 48 ore dal decesso.

IN TUTTI I CASI IN CUI NON SIA POSSIBILE INDIVIDUARE LA CAUSA DI MORTE, SIA IL MEDICO CURANTE CHE IL MEDICO NECROSCOPO DEVONO RICHIEDERE L'AUTOPSIA PER IL RISCONTRO DIAGNOSTICO.

SE IL DECESSO AVVIENE IN OSPEDALE O IN STRUTTURA SANITARIA PRIVATA

Nel caso di decesso in Ospedale o altra struttura sanitaria, pubblica o privata, è la Direzione Sanitaria che provvede a trasmettere all'Ufficiale di Stato Civile la documentazione necessaria, compreso l'accertamento di decesso.

IN CASO DI MORTE VIOLENTA, SOSPETTA O IN UNA VIA O LUOGO PUBBLICO, È NECESSARIO AVVISARE L'AUTORITÀ GIUDIZIARIA (CHIAMANDO IL 112 O IL 113).

IN CASO DI ABORTO

In Lombardia è possibile richiedere la sepoltura del feto: La Direzione Ospedaliera è tenuta ad informare i genitori di tale facoltà.

QUANDO E COME SCEGLIERE IL FUNERALE E LA DESTINAZIONE DEL DEFUNTO

Dopo aver presentato la denuncia di morte, è possibile **fissare la data, l'ora del funerale e del trasporto in Cimitero cittadino o fuori del Comune di decesso, scegliere la forma di sepoltura** della persona deceduta. In questo momento delicato e di sofferenza si consiglia di farsi aiutare da persone meno coinvolte psicologicamente, che possano sostenere i parenti più stretti nelle scelte più appropriate per loro stessi e rispettose delle volontà del proprio caro.

IN CASO DI INDIGENZA

In caso di indigenza i familiari possono richiedere al Comune il funerale gratuito. Il Comune di Milano, ai sensi del Rego-

lamento di Polizia Mortuaria, è tenuto a garantire, a proprie spese, anche la cremazione e la tumulazione in una celletta.

IL FUNERALE E IL SERVIZIO FIORI CALMIERATO

Il Comune di Milano offre ai suoi cittadini la possibilità di ottenere funerali a prezzo calmierato in base ad un accordo sottoscritto con le imprese autorizzate all'esercizio dell'attività funebre.

Allo stesso modo, un accordo con l'associazione dei fioristi consente ai cittadini di poter avere anche prodotti floreali per cerimonie funebri a prezzi calmierati.

Il cittadino, in occasione del funerale del proprio caro, può avvalersi dei servizi, sopra ricordati, ad un prezzo contenuto e prestabilito rivolgendosi agli Uffici del Comune presso la sede di Via Larga 12.

LE FORNITURE, I SERVIZI ED I RELATIVI PREZZI SONO PUBBLICATI SUL PORTALE WEB DEL COMUNE DI MILANO (WWW.COMUNE.MILANO.IT) ALLA SEZIONE "INFORMAZIONI E SERVIZI", QUINDI ALLA VOCE "SERVIZI FUNEBRI", IN SEGUITO ALLA VOCE "IL FUNERALE A PREZZI CALMIERATI"

IL FUNERALE A PREZZO LIBERO E LA SCELTA DELL'IMPRESA FUNEBRE

La scelta dell'Impresa funebre è prerogativa esclusiva dei familiari che possono rivolgersi a impresa di propria fiducia. In tale ambito vige il principio della libera concorrenza ed il prezzo varia, anche sensibilmente, a seconda dell'impresa e dei servizi offerti. È necessario sapere che **la Legge proibisce alle Imprese di svolgere la propria attività all'interno di Obitori ed Ospedali, pubblici e privati**. Pertanto, è importante diffidare di coloro che, nei predetti luoghi (o telefonando a casa), offrono servizi funebri o indirizzano nelle scelte.

Il conferimento dell'incarico all'Impresa deve avvenire all'interno dei locali dell'Impresa stessa.

È sempre consigliabile consultare più Imprese o, comunque, ottenere preventivi dettagliati sia nei servizi da espletare che nei relativi costi, comprese le tariffe da versare al Comune.

L'impresa può essere incaricata con una delega specifica ad effettuare le attività amministrative di prenotazione del funerale presso il Comune. Per lo svolgimento del funerale dovrà necessariamente garantire:

- la vendita della cassa, accessoriata di imbottitura e coltrino biodegradabile;
- la deposizione nella cassa del defunto (laddove non sia già stato eseguito dal personale delle strutture sanitarie) e la sua chiusura;
- la fornitura della piastra identificativa del defunto e, su richiesta dei famigliari, della croce o di altro simbolo religioso;
- il trasporto del feretro dal luogo del decesso al luogo di Onoranze indi al luogo di sepoltura;
- l'auto funebre, autorizzata al trasporto, e n. 4 necrofori di cui uno addetto alla conduzione del mezzo.

POSSONO ESSERE ESPRESSAMENTE RICHIESTI ADDOBBI, COME TAVOLINO E COCCARDA.

Le casse possono essere in abete, larice o legni più pregiati, quali mogano, noce, e, generalmente, incidono notevolmente sul costo complessivo del funerale. Le spese di trasporto incidono sulle lunghe distanze ed in relazione al tipo di mezzo usato. I costi del trasporto aumentano anche se si decide di fornire un autobus di accompagnamento per famigliari, parenti e amici. Il Comune chiede il pagamento di una imposta di bollo per il rilascio dell'autorizzazione al trasporto; i costi inerenti tale imposta di bollo sono differenti a seconda che il trasporto avvenga in un Comune italiano o all'estero.

LE DIFFERENZE DI IMPOSTA DI BOLLO, SOPRA RIPORTATE, SI POSSONO CONOSCERE ACCEDENDO AL PORTALE WEB DEL COMUNE DI MILANO (WWW.COMUNE.MILANO.IT) ALLA SEZIONE "INFORMAZIONI E SERVIZI", QUINDI ALLA VOCE "SERVIZI FUNEBRI", IN SEGUITO ALLA VOCE "AUTORIZZAZIONI" E INFINE "TRASFERIMENTO SALME E CENERI FUORI DAL COMUNE DI MILANO".

Per la cremazione è previsto il pagamento di una tariffa fissa alla quale si aggiunge quella relativa all'acquisto dell'urna che conterrà le ceneri. In caso di tumulazione si deve considerare anche il costo aggiuntivo dello zinco che deve essere inserito all'interno della cassa.

Le tariffe sono pubblicate sul Portale Web del Comune di Milano (www.comune.milano.it) alla sezione "Informazioni e Servizi", quindi alla voce "Servizi Funebri", in seguito alla voce "autorizzazioni" e infine "Scegliere la sepoltura".

Infine, un'altra spesa che potrà essere presa in considerazione è quella relativa alle eventuali comunicazioni di lutto: il necrologio o il manifesto murale. Il Comune non provvede a tale comunicazione ed è, pertanto, opportuno raccogliere adeguate informazioni in modo da poter effettuare una scelta consapevole ed adeguata. Nel definire tutte le incombenze derivanti dal servizio funebre può essere utile, nell'ambito della complessiva gestione dei costi, prevedere un tetto massimo di spesa da tenere sempre presente nel vagliare le diverse possibili alternative.

SI RICORDA CHE IN OGNI CASO È FONDAMENTALE, PRIMA DI CONFERIRE UN INCARICO, RICHIEDERE ALL'IMPRESA DI ONORANZE FUNEBRI UN PREVENTIVO SCRITTO COMPLETO DEI SERVIZI OFFERTI E, SUCCESSIVAMENTE ALLO SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO, REGOLARE FATTURA ESPLICATIVA DELLE PRESTAZIONI RESE E DEI COSTI SOSTENUTI (COMPRESI QUELLI COMUNALI).

LE IMPRESE DI ONORANZE FUNEBRI SONO OBBLIGATE PER LEGGE AD ESPORRE NEI PROPRI LOCALI IL PREZZARIO DI TUTTE LE FORNITURE E PRESTAZIONI CHE OFFRONO.

È VIETATO LO SVOLGIMENTO DELL'ATTIVITÀ FUNEBRE NEGLI OBITORI O ALL'INTERNO DI STRUTTURE SANITARIE DI RICOVERO E CURA E DI STRUTTURE SOCIO-SANITARIE O SOCIO-ASSISTENZIALI.

I CITTADINI SONO INVITATI A SEGNALARE AGLI UFFICI COMUNALI DEL SETTORE SERVIZI FUNEBRI EVENTUALI COMPORTAMENTI DELLE IMPRESE DI ONORANZE FUNEBRI DIFFORMI DA QUANTO SOPRA EVIDENZIATO.

IL LUOGO DEL COMMIATO

Tutti i Cimiteri cittadini dispongono di una Camera Mortuaria per l'accoglienza del defunto prima del funerale. Si può richiederne l'utilizzo all'Ufficio comunale che fissa il funerale.

TEMPIO PER LE COMMEMORAZIONI CIVILI

La struttura, ad uso gratuito, si trova all'interno del Cimitero di Bruzzano, ed è destinata allo svolgimento di riti funebri civili con eventuale accompagnamento musicale. I cittadini possono utilizzare gratuitamente l'impianto Hi-Fi, avvalendosi della discografia esistente o fornendo CD e musicassette di propria scelta.

ORARI

È aperto dal martedì alla domenica dalle ore 8.00 alle ore 18.00 (è chiuso quindi tutti i lunedì non festivi).

È aperto dalle ore 8.00 alle ore 13.00 il 1° gennaio, la domenica di Pasqua, il lunedì dell'Angelo, il 1° maggio, il 2 giugno, il 15 agosto, l'8, il 25 e il 26 dicembre.

L'ingresso è consentito sino a **30 minuti** prima dell'orario di chiusura.

Gli Uffici sono aperti dal lunedì al sabato dalle ore 8.30 alle ore 12.00 e dalle ore 13.30 alle ore 16.00 (esclusi i giorni festivi).

INFORMAZIONI: 02.884.65640

SALA MULTICONFESSIONALE

La sala, ad uso gratuito, si trova all'interno del polo crematorio del Cimitero di Lambrate. È destinata allo svolgimento di riti funebri per culti religiosi diversi da quelli cristiani ed eventualmente anche di riti civili. È disponibile un servizio di accompagnamento musicale. I cittadini possono utilizzare gratuitamente l'impianto Hi-Fi, avvalendosi della discografia esistente o fornendo CD e musicassette di propria scelta.

ORARI

Dal lunedì al sabato dalle ore 8.30 alle ore 16.00.

Domenica dalle ore 8.30 alle ore 12.00

INFORMAZIONI: TEL. 02.26.40.075 - 02.884.65.621

FAX 02. 26.40.075 (DAL MARTEDÌ AL SABATO, ESCLUSI I FESTIVI DALLE ORE 8.30 ALLE ORE 16.00).

QUALE SEPOLTURA SCEGLIERE

La sepoltura può avvenire tramite inumazione o tumulazione del corpo del defunto, oppure tramite tumulazione delle sue ceneri a seguito di cremazione.

L'inumazione è la sepoltura tradizionale e consiste nel collocare il feretro in un campo cimiteriale, per la durata di almeno 10 anni. Dopo tale periodo il defunto viene esumato.

Il Comune, che provvede all'operazione, applica tariffe sia per l'inumazione che per l'esumazione.

Per le persone indigenti, l'inumazione viene effettuata gratuitamente dal Comune. **La tumulazione del feretro** è la sua deposizione in un colombaro o in una tomba di famiglia.

Il colombaro è un loculo realizzato dal Comune; è sempre a pagamento e si ottiene mediante la stipulazione di un contratto di concessione, che dà un diritto ad un uso per 40 anni. La tariffa varia a seconda dell'altezza del loculo: la seconda fila, ad esempio, essendo più facilmente accessibile, ha un costo maggiore di un loculo ad altezza superiore.

LA REALIZZAZIONE DELLA TOMBA

Anche la realizzazione della tomba richiede un'attenta valutazione: è importante non fare scelte affrettate e chiedere sempre all'impresa/marmista il preventivo dettagliato della spesa con indicati i tempi di realizzazione e una fattura "trasparente", che riporti, cioè, le singole prestazioni e il relativo costo. Da ricordare che è prevista una tariffa comunale per la posa dei monumenti.

LA CREMAZIONE

Negli ultimi anni la scelta del rito funerario della cremazione, di tradizione molto antica, è in crescita. A Milano, sta raggiungendo il 60% dell'ammontare annuale dei decessi.

L'autorizzazione alla cremazione viene rilasciata dal Comune ove si è verificato il decesso; le condizioni per il rilascio sono le seguenti:

- l'esistenza di una disposizione testamentaria;
- l'iscrizione ad un'Associazione riconosciuta avente tra i propri fini la cremazione degli associati;
- la dichiarazione del coniuge o, in assenza, della maggioranza dei parenti più prossimi con pari grado di parentela, resa davanti all'Ufficiale di Stato Civile (processo verbale).

La cremazione, inoltre, può essere autorizzata solo quando dal certificato medico risulti escluso il sospetto di morte dovuta a reato, oppure quando l'Autorità Giudiziaria abbia dato il nulla osta alla cremazione, nei casi di morte sospetta.

Nel caso il defunto sia portatore di pace-maker non di ultima generazione, è necessario provvedere all'espianto.

La cremazione può essere richiesta al momento della fissazione del funerale e avviene presso il Polo Crematorio di Lambrate, struttura del Comune di Milano. Richiede il pagamento di una tariffa per l'operazione stessa e per l'urna cineraria: questi costi si aggiungono a quelli per il funerale.

LA DESTINAZIONE DELLE CENERI

L'urna cineraria può essere tumulata in una celletta, manufatto cimiteriale realizzato per custodire i resti ossei o le ceneri del defunto. La tumulazione viene effettuata dal Comune su richiesta di un parente, tramite la sottoscrizione di un contratto di concessione di durata pari a 30 anni. Il contratto dà un diritto d'uso per il predetto periodo. Mentre la tariffa per la tumulazione è fissa, quella della celletta varia a seconda della posizione del manufatto.

Presso i Cimiteri milanesi, è ora possibile inserire un'urna cineraria in una celletta che già ospita le ceneri di un'altra persona cara.

In Lombardia è prevista, per legge, dal febbraio 2005, in alternativa alla tumulazione delle ceneri, la possibilità di disperderle o di averle in affidamento.

LA DISPERSIONE DELLE CENERI

La dispersione delle ceneri viene autorizzata, secondo la volontà scritta espressa in vita dal defunto, dall'Ufficiale di Stato Civile del Comune dove è avvenuto il decesso.

La dispersione è consentita in apposite aree del Cimitero o in aree private all'aperto e con il consenso dei proprietari e non può comunque dare luogo ad attività con fini di lucro. È anche consentita in natura: in mare, nei laghi, nei fiumi, nei tratti liberi da natanti e manufatti. La dispersione è in ogni caso vietata nei centri abitati.

In mancanza di indicazioni scritte espresse in vita dal defunto sul luogo della dispersione, la scelta spetta al coniuge o, in mancanza, alla maggioranza dei parenti più prossimi con pari grado di parentela. In assenza di indicazioni, il Comune disperde le ceneri in un'area denominata "Il Giardino del Ricordo", che si trova all'interno del Cimitero di Lambrate.

La dispersione può essere autorizzata anche per ceneri già tumulate, sempre che sia stata rinvenuta la volontà scritta espressa in vita dal defunto: in questo caso, l'autorizzazione è rilasciata dall'Ufficiale di Stato Civile del Comune in cui si trova il Cimitero che accoglie il defunto.

LA LEGGE NON CONSENTE DI AUTORIZZARE LA DISPERSIONE SULLA BASE DELLE VOLONTÀ ESPRESSE DAI FAMIGLIARI DOPO LA MORTE, ANCHE SE IN VITA IL DEFUNTO AVEVA ESPRESSO VERBALMENTE TALE VOLONTÀ

L'AFFIDAMENTO DELLE CENERI AI FAMIGLIARI

L'urna cineraria può essere affidata ai famigliari in presenza di uno di questi casi:

- l'esistenza di disposizione testamentaria del defunto;
- l'iscrizione ad un'Associazione riconosciuta avente tra i propri fini la cremazione degli associati, dove si evidenzia la manifestazione di volontà espressa in vita dal defunto;
- la dichiarazione del coniuge o, in assenza, della maggioranza dei parenti più prossimi con pari grado di parentela, resa davanti all'Ufficiale di Stato Civile.

L'URNA CINERARIA PUÒ ESSERE TRASPORTATA ANCHE DAI FAMIGLIARI SU UNA QUALSIASI AUTOMOBILE

Deve essere conservata in un luogo confinato e stabile, protetta da possibili asportazioni, aperture o rotture accidentali. Si può rinunciare all'affidamento dell'urna conferendo le ceneri al Cinerario Comune o provvedendo alla loro tumulazione. Il Cinerario Comune è un'area cimiteriale, dove trovano destinazione le ceneri a cui i parenti rinunciano.

COSTITUISCE REATO LA DISPERSIONE DELLE CENERI SENZA L'AUTORIZZAZIONE DELL'UFFICIALE DI STATO CIVILE.

CREMAZIONE E RELIGIONE

La Chiesa Cattolica dal 1963 ha abolito il divieto di cremazione, a meno che questa non sia stata scelta per ragioni contrarie alla dottrina cristiana: La Chiesa, comunque, raccomanda vivamente che si conservi la pia consuetudine di seppellire i corpi dei defunti.

La Cremazione, inoltre, non è ammessa dalla religione ebraica e nemmeno dalla religione islamica.

LE TARIFFE SONO PUBBLICATE SUL PORTALE WEB DEL COMUNE DI MILANO (WWW.COMUNE.MILANO.IT) ALLA SEZIONE “INFORMAZIONI E SERVIZI”, QUINDI ALLA VOCE “SERVIZI FUNEBRI”, IN SEGUITO ALLA VOCE “AUTORIZZAZIONI” E INFINE “SCEGLIERE LA SEPOLTURA”

È VIETATO IL PROCACCIAMENTO D’AFFARI ALL’INTERNO DEI CIMITERI, COSÌ COME LA VENDITA DI OGGETTI, L’OFFERTA DI SERVIZI O L’ESPOSIZIONE DI MATERIALE PUBBLICITARIO.

IL PERSONALE COMUNALE NON PUÒ ESEGUIRE ATTIVITÀ PER CONTO DI PRIVATI, RICEVERE COMPENSI IN DANARO O SOTTO QUALSIASI ALTRA FORMA, ANCHE A TITOLO DI LIBERALITÀ, DA PARTE DI CHIUNQUE.

ESUMAZIONE ED ESTUMULAZIONE

L’ESUMAZIONE

Scaduto il periodo di inumazione di 10 anni, si esegue l'esumazione del defunto. I resti mortali possono essere destinati ad una celletta-ossario richiedendo la relativa concessione o, in caso contrario, all’Ossario Comune. Se non consunti, possono essere nuovamente inumati oppure cremati. Il Comune comunica gli elenchi delle sepolture scadute tramite pubbliche affissioni all’Albo Pretorio, nei Cimiteri, negli Uffici comunali principali, negli spazi pubblici cittadini destinati alle pubbliche affissioni.

L’ESTUMULAZIONE

Il contratto di concessione dei colombari e delle cellette, una volta scaduto, può essere rinnovato. Nel caso di mancato rinnovo, il Comune procede all’estumulazione e, anche in questo caso, occorre tener presente che i resti mortali sono collocati nell’Ossario Comune, mentre se inconsunti, sono nuovamente inumati. È possibile effettuare l’esumazione o l’estumulazione prima della scadenza del termine per procedere alla cremazione o per il trasporto in altra sepoltura.

ALCUNI SUGGERIMENTI E INFORMAZIONI UTILI

DIFFIDARE DI CHI, NON RICHIESTO, VI CONTATTA PER OFFRIRE SERVIZI FUNEBRI O PER SEGNALARE UN’IMPRESA DI ONORANZE FUNEBRI

CHIEDERE AL COMUNE INFORMAZIONI SU SERVIZI FUNEBRI E IL SERVIZIO FIORI A PREZZI CALMIERATI

SCEGLIERE L’IMPRESA DI ONORANZE FUNEBRI CON CALMA VALUTANDO LA CONVENIENZA E QUALITÀ DEL SERVIZIO, CONFRONTANDO I PREZZI, FACENDOSI EVENTUALMENTE CONSIGLIARE DA PARENTI O AMICI CHE HANNO AVUTO PRECEDENTI ESPERIENZE

NON ESISTONO NÉ SONO AMMESSE IMPRESE DI ONORANZE FUNEBRI ESCLUSIVISTE DI OSPEDALI E CASE DI CURA

DELEGARE POSSIBILMENTE AD UN FAMILIARE EMOTIVAMENTE MENO COINVOLTO LE PROCEDURE PER LO SVOLGIMENTO DEL FUNERALE O FARSÌ ACCOMPAGNARE DA PERSONA AMICA

RICHIEDERE IL PREVENTIVO SCRITTO DEL FUNERALE E DELLE ALTRE ATTIVITÀ FUNEBRI E CIMITERIALI CON IL DETTAGLIO DI TUTTE LE PRESTAZIONI E DEI COSTI PER CIASCUNA DI ESSA

LEGGERE ATTENTAMENTE CIÒ CHE SI FIRMA E COMUNQUE NON FIRMARE MAI NIENTE “IN BIANCO”

EVITARE DI CHIEDERE FIN DALL’INIZIO IL COFANO E GLI ADDOBBI PIÙ COSTOSI SENZA AVERE UN METRO DI PARAGONE

RICHIEDERE E CONSERVARE LA FATTURA (CHE È ESENTE DA I.V.A.): LE SPESE SOSTENUTE PER IL FUNERALE SI POSSONO IN PARTE DEDURRE DALLA DICHIARAZIONE DEI REDDITI

CIMITERI CITTADINI

Tutti i Cimiteri cittadini, fatta eccezione per il Cimitero di Muggiano, per il Sacrario dei Caduti e per il Crematorio di cui verranno date indicazioni particolari, effettuano gli stessi orari di apertura al pubblico che si riportano di seguito.

I CIMITERI SONO APERTI PER LE VISITE DAL MARTEDÌ ALLA DOMENICA DALLE ORE 8.00 ALLE ORE 18.00 (CHIUSI QUINDI TUTTI I LUNEDÌ NON FESTIVI).

SONO APERTI, INOLTRE, DALLE ORE 8.00 ALLE ORE 13.00 IL 1° GENNAIO, LA DOMENICA DI PASQUA, IL LUNEDÌ DELL'ANGELO, IL 1° MAGGIO, IL 2 GIUGNO, IL 15 AGOSTO, L'8, IL 25 E IL 26 DICEMBRE.

L'INGRESSO È CONSENTITO SINO A **30 MINUTI** PRIMA DELL'ORARIO DI CHIUSURA.

GLI UFFICI SONO APERTI DAL LUNEDÌ AL SABATO DALLE ORE 8.30 ALLE ORE 12.00 E DALLE ORE 13.30 ALLE ORE 16.00 (ESCLUSI I GIORNI FESTIVI).

CIMITERO MAGGIORE

Il Cimitero si trova in Piazzale Cimitero Maggiore.

PER INFORMAZIONI È POSSIBILE TELEFONARE DURANTE GLI ORARI DI APERTURA DEGLI UFFICI AL NUMERO DI TELEFONO 02.884.45589 - 02.884.45597.

CIMITERO MONUMENTALE

Il Cimitero si trova in Piazzale Cimitero Monumentale. È il secondo luogo di Milano più visitato dai turisti, che custodisce al suo interno vere e proprie opere d'arte, e nell'ambito dell'iniziativa Musei a Cielo Aperto diventa, ogni prima domenica di giugno, teatro di una serie di iniziative tra cui visite guidate gratuite ai monumenti e alle corti, concerti e letture teatrali.

PER INFORMAZIONI È POSSIBILE TELEFONARE DURANTE GLI ORARI DI APERTURA DEGLI UFFICI AL NUMERO DI TELEFONO 02.884.65600.

CIMITERO DI BAGGIO

Il Cimitero si trova in via Monsignor Oscar Arnulfo Romero.

PER INFORMAZIONI È POSSIBILE TELEFONARE DURANTE GLI ORARI DI APERTURA DEGLI UFFICI AL NUMERO DI TELEFONO 02.884.65630.

CIMITERO DI BRUZZANO

Il Cimitero si trova in Piazza Martiri della Deportazione 1.

PER INFORMAZIONI È POSSIBILE TELEFONARE DURANTE GLI ORARI DI APERTURA DEGLI UFFICI AL NUMERO DI TELEFONO 02.884.65640.

CIMITERO DI CHIARAVALLE

Il Cimitero si trova in via Sant'Arialdo.

PER INFORMAZIONI È POSSIBILE TELEFONARE DURANTE GLI ORARI DI APERTURA DEGLI UFFICI AL NUMERO DI TELEFONO 02.884.65650.

CIMITERO DI GRECO

Il Cimitero si trova in via Emilio De Marchi.

PER INFORMAZIONI È POSSIBILE TELEFONARE
DURANTE GLI ORARI DI APERTURA DEGLI UFFICI
AL NUMERO DI TELEFONO 02.884.65660.

CIMITERO DI LAMBRATE

Il Cimitero si trova in Piazza Caduti e Dispersi in Russia.

PER INFORMAZIONI È POSSIBILE TELEFONARE
DURANTE GLI ORARI DI APERTURA DEGLI UFFICI
AL NUMERO DI TELEFONO 02.884.65620.

CIMITERO DI MUGGIANO

ORARI E UBICAZIONE

Il cimitero si trova in via Martirano ed è aperto:

il martedì, dalle ore 8.30 alle ore 11.45

il sabato, dalle ore 13.30 alle ore 16.30 nel periodo invernale

la domenica e i festivi, dalle ore 8.30 alle ore 11.45 e dalle ore
13.30 alle ore 16.30, nel periodo invernale dalle ore 8.30 alle
ore 11.45

il 1° gennaio, la domenica di pasqua e lunedì dell'angelo,
il 1° maggio, il 2 giugno, il 15 agosto, l'8, il 25 e il 26 dicembre
dalle ore 8.30 alle ore 11.45

ad agosto solo il sabato e la domenica dalle ore 8.30 alle
ore 11.45

PER ASSISTENZA RIVOLGERSI AGLI UFFICI DEL CIMITERO
DI BAGGIO DAL LUNEDÌ AL SABATO (8.30-12.00 E 13.30-16.00,
ESCLUSI I FESTIVI).

INFORMAZIONI: 02.884.65670

CREMATORIO

ORARI E UBICAZIONE

Il crematorio si trova in Piazza Caduti e Dispersi in Russia.

Gli Uffici sono aperti dal lunedì al sabato (esclusi i festivi)
dalle ore 8.30 alle ore 16.00, con orario continuato.

L'ingresso è consentito sino a **15 minuti** prima dell'orario
di chiusura.

È possibile ritirare le ceneri dal lunedì al sabato,
esclusi i festivi, dalle ore 8.30 alle ore 15.30.

Il crematorio è chiuso tutti i lunedì non festivi.

INFORMAZIONI: TEL. 02.26.40.075 - 02.884.65621
FAX 02.26.40.075 (DAL MARTEDÌ AL SABATO,
ESCLUSI I FESTIVI - DALLE ORE 8.30 ALLE ORE 16.00).

SACRARIO DEI CADUTI

ORARI E UBICAZIONE

Il Sacrario dei Caduti si trova in Largo Caduti Milanesi per
la Patria ed è aperto il mercoledì, sabato, domenica e i festivi
dalle ore 9.00 alle ore 12.00 e dalle ore 13.30 alle ore 17.00.

È aperto, inoltre, il 1° gennaio, la domenica e il lunedì
di Pasqua, il 1° maggio, il 2 giugno, il 15 agosto, l'8, il 25
e il 26 dicembre dalle ore 9.00 alle ore 12.00.

Il mese di agosto è aperto solo il sabato e la domenica,
dalle ore 9.00 alle ore 12.00.

L'ingresso è consentito sino a **30 minuti** prima dell'orario
di chiusura.

INFORMAZIONI: 02.884.65600

ELENCO DELLE STRUTTURE DEL SETTORE APERTE AL PUBBLICO E ORARI DI APERTURA DEGLI UFFICI

UFFICIO SEPOLTURE 99NNALI

Si trova in via Larga, 12 – 1° piano – stanza 105.
È aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 15.30
e si può contattare ai numeri di tel. 02.884.62164
02.884.62189 – 02.884.62177 – 02.884.62152.

UFFICIO FUNERALI, SEPOLTURE, CREMAZIONI

Si trova in via Larga, 12 - 1° piano - stanza 115.
È aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 15.30,
il sabato e i festivi dalle ore 8.30 alle ore 12.00
(ingresso da via Rastrelli 7) e si può contattare
ai numeri di tel. 02.884.62160/7/8).

UFFICIO RINNOVI SEPOLTURE, ESUMAZIONI, ESTUMULAZIONI

Si trova in Piazzale Cimitero Monumentale, 14 - adiacente
al Cimitero Monumentale - al piano terra.
È aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 15.30
e si può contattare utilizzando il numero di telefono 020202.

UFFICIO FATTURAZIONE

Si trova in via Larga, 12 – 1° piano – stanza 119. È aperto
dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 15.30, il sabato e
festivi dalle ore 8.30 alle ore 12.00 (ingresso da via Rastrelli 7)
e si può contattare al numero di tel. 02.884.62191.

OBITORIO CIVICO

Si trova in via Giuseppe Ponzio, 1 ed è aperto al pubblico
dalle ore 8.00 alle ore 22.00 - dopo le 19.00 è opportuno
preannunciare telefonicamente la visita che non potrà
durare oltre i 10 minuti per precauzioni igienico-sanitarie.
Si può contattare ai numeri di tel. 02.884.65680 - 02.2666859
fax 02.26680339.

ALCUNI SUGGERIMENTI E INFORMAZIONI UTILI INERENTI GLI ADEMPIMENTI SUCCESSIVI AL FUNERALE

INPS

È necessario che gli eredi diano comunicazione del decesso
alla filiale Inps di competenza per le pratiche relative alla ces-
sazione della pensione o per la pensione ai superstiti che è la
pensione che, alla morte del lavoratore assicurato o pensio-
nato, spetta ai superstiti aventi diritto.

QUESTA PENSIONE PUÒ ESSERE:

- **DI REVERSIBILITÀ:** se la persona deceduta era già pensionata;
- **INDIRETTA:** se la persona, al momento del decesso, aveva accumulato, in qualsiasi epoca, almeno 15 anni di contributi oppure se era assicurato da almeno 5 anni, di cui almeno 3 versati nel quinquennio precedente la data della morte.

A CHI SPETTA:

- al coniuge, anche se separato o divorziato, che non si sia risposato (al coniuge separato con addebito della colpa se beneficiario di assegno di mantenimento, al coniuge divorziato se titolare di assegno divorzile);
- ai figli (legittimi, legittimati, adottivi, naturali, riconosciuti legalmente o giudizialmente dichiarati, nati da precedente matrimonio dell'altro coniuge) che alla data della morte del genitore siano minori, studenti o inabili e a suo carico;
- ai nipoti minori che erano a carico del parente defunto (nonno o nonna).

IN MANCANZA DEL CONIUGE, DEI FIGLI E DEI NIPOTI NE HANNO DIRITTO, SE A CARICO DEL DANTE CAUSA, ANCHE:

genitori qualora abbiano compiuto il 65° anno di età e non siano titolari di pensione diretta e, in mancanza di questi, i fratelli celibi e le sorelle nubili.

La domanda deve essere compilata sul modulo disponibile presso gli Uffici Inps, suddivisi per zona, o sul sito dell'Istituto **www.inps.it** nella sezione "moduli" e presentata direttamente agli uffici Inps oppure inviata per posta o trasmessa tramite i Patronati che offrono assistenza gratuita.

PER ULTERIORI INFORMAZIONI E/O APPROFONDIMENTI
SI PUÒ CHIAMARE IL CONTACT CENTER TEL. 803164

UTENZE GAS, LUCE E TELEFONO

È necessario che gli eredi telefonino al numero cliente che è presente in tutte le bollette di ogni singolo fornitore per chiedere la cessazione della fornitura o, nel caso di subentro, per chiedere la modifica tramite l'inserimento del nuovo intestatario.

BANCA

In caso di decesso è necessario che gli eredi diano comunicazione all'Istituto di Credito di riferimento per tutti gli adempimenti riguardanti le competenze bancarie del defunto (conti correnti, depositi, cassettoni di sicurezza, titoli, domiciliazioni di pagamenti).

Gli eredi devono riconsegnare gli assegni non utilizzati e quanto di proprietà della Banca (Bancomat, Carta di credito ecc.)

ABBONAMENTO RAI

L'abbonamento è strettamente personale e non può essere ceduto. Tuttavia, in caso di morte del titolare, l'erede non abbonato deve richiedere l'intestazione a proprio nome dell'abbonamento intestato al defunto, inviando una lettera al seguente indirizzo:

AGENZIA DELLE ENTRATE - UFFICIO TORINO 1

S.A.T. SPORTELLO ABBONAMENTI TV
CASELLA POSTALE 22
10121 - TORINO

Usufruendo così del periodo per il quale era già stato pagato il canone.

Ricordiamo, che in attesa dell'aggiornamento dell'intestazione a nome dell'erede il rinnovo del canone deve essere effettuato con il preavviso di rinnovo o con un bollettino del libretto recante la vecchia intestazione, restando invariato il numero di abbonamento.

Se l'erede è già abbonato deve richiedere l'annullamento dell'abbonamento intestato al defunto comunicando la data e il luogo di decesso dell'intestatario.
In ogni caso l'erede è obbligato a pagare eventuali arretrati dovuti dall'abbonato deceduto.

GLI UFFICI DI MILANO E PROVINCIA SI TROVANO A MILANO
CORSO SEMPIONE, 27 E SONO APERTI DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ
DALLE ORE 09.00 ALLE ORE 13.00

AFFITTO ALER

È necessario che gli eredi diano comunicazione del decesso alla filiale Aler di competenza per la disdetta dell'alloggio, nel caso la persona deceduta viveva da sola, o per la riduzione del canone nel caso di altri familiari che vivevano nell'alloggio.

La Sede Centrale e le due sedi principali di Decentramento sono:

SEDE CENTRALE: VIALE ROMAGNA, 26
20133 MILANO - TEL. 02/73921
e-mail: protogen@aler.mi.it

FILIALE 1 - SUD-OVEST: VIA NEWTON, 15
20148 MILANO - TEL. 02/48761
e-mail: fiso@aler.mi.it

FILIALE 2 - NORD OVEST: VIA A. COSTA, 20
20131 MILANO - TEL. 02/2827895
e-mail: fine@aler.mi.it

PER INFORMAZIONI DETTAGLIATE CI SI PUÒ RIVOLGERE
AL "**PUNTO AMICO**" E TELEFONARE, DAL LUNEDÌ AL GIOVEDÌ
DALLE ORE 09.00 ALLE ORE 12.45
E DALLE ORE 14.30 ALLE ORE 15.30
MENTRE IL VENERDÌ SOLO DALLE ORE 09.00 ALLE ORE 12.45
AL NUMERO DI TEL. 02/73922675.

LA DICHIARAZIONE DI SUCCESSIONE

L'obbligo di presentare la dichiarazione di successione sussiste solo nel caso in cui nell'eredità vi siano beni immobili che si trovano sul territorio italiano o diritti reali immobiliari sugli stessi.

La presentazione deve avvenire entro 12 mesi dalla data di apertura della successione, corrispondente, in genere, alla data di morte del contribuente, su apposito modulo (modello 4) reperibile presso ogni ufficio locale o sul sito internet dell'Agenzia (www.agenziaentrate.gov.it).

Il modello può anche essere riprodotto in fotocopia o in formato di tipo elettronico. È essenziale, comunque, che la firma sia apposta in originale su tutte le copie presentate. In caso di utilizzo di modello differente la dichiarazione risulterà nulla.

MOTORIZZAZIONE CIVILE DI MILANO

In caso gli eredi debbano richiedere la Cessazione della Circolazione dei veicoli a motore devono:

- se si tratta di discendente, ascendente o coniuge presentare una dichiarazione sostitutiva di atto notorio ai sensi dell'**art. 47 DPR 415/00** contenente l'attestazione sia della qualità di erede che la data della morte;

- se si tratta di persona diversa dalle precedenti presentare un certificato di morte in carta semplice e dichiarazione sostitutiva di atto notorio ai sensi dell'**art. 47 DPR 415/00** contenente l'attestazione della qualità di erede.

Nota bene: la nota dovrà essere compilata con i dati della persona deceduta e con il suo codice fiscale.

LA SEDE SI TROVA A MILANO IN VIA CILEA, 119
ED È APERTA DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ
DALLE ORE 08.45 ALLE ORE 12.00 E IL MARTEDÌ E GIOVEDÌ
ANCHE AL POMERIGGIO DALLE ORE 14.45 ALLE ORE 16.45.

PER INFORMAZIONI: TEL. 02/353791 - FAX 02/35379357
e-mail: urp@mctcmilano.it

TARSU

Qualora, a seguito di decesso del contribuente, siano lasciati liberi di persone e cose locali a qualsiasi uso destinati, gli eredi sono tenuti a darne comunicazione al Servizio Tassa Rifiuti, mediante apposita denuncia di cessazione.

La denuncia di cessazione dà diritto all'abbuono della tassa a decorrere dal primo giorno del bimestre solare successivo a quello in cui è stata presentata.

Se la denuncia non viene presentata nel corso dell'anno di cessazione, la tassa non è dovuta per le annualità successive, a condizione che il denunciante dimostri che:

- non è continuata l'occupazione o la detenzione dei locali;
- la tassa è stata pagata dal subentrante.

In entrambi i casi, a pena di decadenza, deve essere presentata la denuncia entro il termine di sei mesi dalla notifica della cartella di pagamento relativa al tributo annuo di cui si chiede lo sgravio.

Nel compilare il modulo di cessazione è necessario indicare, fra gli altri dati, gli estremi catastali, la superficie calpestabile, la destinazione d'uso dell'immobile e il codice fiscale del contribuente.

Gli identificativi catastali si possono reperire tramite l'atto di compravendita, i contratti di locazione o di attivazione delle utenze e le visure catastali.

Nel caso in cui il coniuge o un altro parente subentri nell'occupazione dei locali, è necessario che questi effettui, contestualmente alla cessazione, anche la denuncia di nuova occupazione, per il cambio d'intestazione della tassa, specificando eventualmente di avere i requisiti per usufruire della riduzione di 1/3, in qualità di unico occupante dell'abitazione o per immobile tenuto a disposizione.

Nell'ipotesi di subentro, entrambe le denunce possono essere presentate entro la fine dell'anno in corso, con decorrenza dall'anno successivo, e il nuovo occupante può pagare integralmente la cartella esattoriale già emessa a nome del defunto.

Le denunce possono essere redatte in carta libera oppure compilando i moduli appositamente predisposti dal Settore Finanze e Oneri Tributari, reperibili anche sul sito **www.comune.milano.it**, e vanno inviate con le seguenti modalità:

**RACCOMANDATA A/R INDIRIZZATA A:
COMUNE DI MILANO - SERVIZIO TASSA RIFIUTI
VIA S. PELLICO, 16 - 20121 MILANO,
ALLEGANDO COPIA DEL DOCUMENTO DI IDENTITÀ
DEL DENUNCIANTE**

**FAX AI NUMERI 02/884.54101 E 02.884.54197,
ALLEGANDO COPIA DEL DOCUMENTO DI IDENTITÀ
DEL DENUNCIANTE**

oppure consegnate:

**AL PROTOCOLLO GENERALE DEL COMUNE DI MILANO
VIA LARGA, 12 - DALLE ORE 8.30 ALLE ORE 15.30,
DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ, E DALLE ORE 8.45 ALLE ORE 12, IL SABATO**

**ALL'UFFICIO PROTOCOLLO DI VIA S. PELLICO, 16
DALLE ORE 08.35 ALLE ORE 15.30, DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ**

È possibile presentare le denunce anche presso i 9 Sportelli Milano Semplice e le delegazioni anagrafiche, oltre che mediante il servizio TARSU, a cui si accede dalla sezione Servizi on-line del sito **www.comune.milano.it**

PER INFORMAZIONI: 020202.

Gli eredi possono altresì rivolgersi all'Agente di Riscossione per verificare l'eventuale mancato pagamento di cartelle esattoriali emesse a nome del contribuente deceduto.

Per Milano e provincia, l'Agente di Riscossione è Equitalia Esatri SPA (sportelli a Milano in via San Gregorio 55 e in via Temo-lo 6 - orario: dal lunedì al venerdì dalle ore 8.20 alle ore 13.00).

ICI

Per quanto riguarda l'ICI, si segnala che la dichiarazione di successione, presentata all'Agenzia delle Entrate, viene trasmessa al Comune e pertanto non è necessario presentare la dichiarazione ai fini ICI. Esiste invece l'obbligo di presentare la dichiarazione ICI, nei termini stabiliti per la presentazione della dichiarazione dei redditi, nel caso in cui, a seguito del decesso, si verifichi la riunione di usufrutto o l'estinzione di altro diritto reale.

I versamenti ICI devono essere effettuati entro sei mesi dalla data del decesso. In caso di successione, qualora l'imposta sia dovuta, l'erede è tenuto ad effettuare il versamento dell'imposta:

- a nome del deceduto, calcolando l'importo sulla base dei mesi e della quota di possesso fino alla data del decesso;
- a nome dell'erede (o degli eredi), calcolando l'imposta sulla base dei mesi e della quota di possesso dalla data del decesso fino alla fine dell'anno (o fino alla data di vendita).

PER INFORMAZIONI È POSSIBILE PRENOTARE UN APPUNTAMENTO PRESSO GLI UFFICI DEL SERVIZIO ICI, TELEFONANDO A INFOLINE 020202.

Modalità di pagamento:

**TRAMITE TELEFONO, CON CARTA DI CREDITO
AL NUMERO VERDE GRATUITO 800.191.191
DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ DALLE ORE 8.30 ALLE ORE 17.00.**

**SUL SITO WWW.TAXTEL.IT CON CARTA DI CREDITO.
COSTI E LIMITI DI IMPORTO SONO CONSULTABILI SUL SITO.**

**PRESSO GLI SPORTELLI DI EQUITALIA ESATRI SPA DI MILANO
(IN VIA SAN GREGORIO 55 E IN VIA TEMOLO 1) E PROVINCIA,
DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ DALLE ORE 8.20 ALLE ORE 13.00,
GRATUITAMENTE.**

**PRESSO TUTTI GLI SPORTELLI DI POSTE ITALIANE,
AL COSTO DI € 1,10 A BOLLETTINO IN CASO DI VERSAMENTO
SUL CONTO CORRENTE POSTALE N. 29808268
INTESTATO A EQUITALIA ESATRI - COMUNE MILANO ICI,
O GRATUITAMENTE CON MODELLO F24.**

**CON INTERNET BANKING PER I CORRENTISTI
DI BANCA MEDIOLANUM, IW BANK E BANCA SARA.**

L'ICI potrà essere pagata anche presso le filiali delle banche che hanno aderito alla convenzione sottoscritta con Equitalia Esatri e il Comune di Milano. Il costo massimo del servizio è € 2.00 e sarà addebitato unitamente all'importo del tributo sul proprio conto corrente.

Il modello F24 (utilizzabile anche con compensazione) è gratuito per il contribuente. Può essere presentato presso le banche, gli uffici postali, gli intermediari ENTRATEL abilitati (Caf, Commercialisti, ecc.).

I codici per pagare l'ICI con il modello F24 sono i seguenti:

COMUNE DI MILANO: F205

ABITAZIONE PRINCIPALE: 3901

TERRENI AGRICOLI: 3902

AREE FABBRICABILI: 3903

ALTRI FABBRICATI: 3904

COSAP/ICP

Nel caso il deceduto fosse contribuente in relazione a Canone Occupazione Spazi Pubblici o Imposta sulla Pubblicità, è possibile ottenere informazioni dettagliate telefonando al numero 02.884.54153.

RESIDENZA

Certificati inerenti stati, fatti e qualità personali sono aggiornati automaticamente dall'Ufficio di Stato Civile - Sezione Morti del Comune di Milano.

LA CARTA D'IDENTITÀ

Non è obbligatoria la restituzione del documento del defunto al Comune di Milano ma è invece obbligatoria, nel caso di smarrimento, la denuncia alle autorità competenti. Per la **Patente di guida** valgono le stesse regole della Carta d'identità.



Milano



Comune
di Milano